

खाता संचालन सम्बन्धी सामान्य नियमहरू :

१. वैक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन तथा नेपाल राष्ट्र वैकबाट जारी एकीकृत निर्देशन र परिपत्र तथा अन्य वैकिङ्ग प्रचलन अनुसार खातावालाले खाता खोलि संचालन गर्नु पर्नेछ ।
२. विकास वैकले खातामा रहनुपर्ने न्यूनतम मौज्दात र खाताबाट रकम फिक्ने सीमा वैकले तोके बमोजिम हुनेछ ।
३. विकास वैकले ग्राहकको लिखित आग्रह बमोजिम नियमानुसारको शुल्क लिई मौज्दात प्रमाणपत्र दिईनेछ । विकास वैकबाट जारी गरेको विवरणमा अन्यथा भएमा लिखित कारण सहित ७ दिन भित्र विकास वैकलाई जानकारी दिनुपर्नेछ । सो अवधि भित्र कुनै जानकारी प्राप्त नभएमा विवरण दुरुस्त रहेको मानिनेछ ।
४. विकास वैकले प्रत्येक खाताको लागि ग्राहकलाई एउटा छटौ खाता नम्बर दिईनेछ, र सो मा कारोबारको लागि खाता नम्बर अनिवार्य रूपमा उल्लेख गर्नु पर्नेछ ।
५. ग्राहकहरूको खातामा जम्मा भएको र भुक्तानी भएको रकममा कुनै पनि कारणवश कैफियत देखिएमा आवश्यकता अनुसार खाता समायोजन गरी सच्चाउने/खाता डेविट गर्ने अधिकार विकास वैकलाई हुनेछ ।
६. कुनै पनि खातामा प्रदान गर्ने व्याजदर विकास वैकले समय समयमा तोके बमोजिम हुनेछ र यस्तो व्याजदर ग्राहकलाई विभिन्न माध्यमबाट सूचना दिई परिवर्तन गर्न सक्नेछ । वचत खाताहरूमा प्रत्येक त्रैमासको व्याज भुक्तानी गरिने छ । खातामा दिइने व्याजमा नियमानुसार लाग्ने व्याज कर कट्टा गरेर मात्र भुक्तानी दिईनेछ ।
७. ग्राहकको ठेगाना लगायत अन्य कुनै पनि विवरण परिवर्तन भएमा सोको सूचना वैकलाई तुरन्त दिनुपर्नेछ ।
८. विकास वैकबाट यस वचत खातामा निःशुल्क चेक बुक दिईनेछ । तोकिएको समयावधि भित्र चेकबुक संकलन नगरेको खण्डमा वैकले सो रद्द गर्न सक्नेछ, र सो वापत लाग्ने शुल्क खातावाला स्वयंले बेहोर्नु पर्नेछ ।
९. आफ्नो खाताको हारेक जानकारी ग्राहक स्वयं विकास वैकमा उपस्थित भई लिन सक्नु हुनेछ र प्रचलित कानून बमोजिम खाता सम्बन्धी जानकारी कानूनले तोकेको निकाय वा व्यक्ति वाहेक अन्यलाई दिइने छैन गोप्य राखिनेछ ।
१०. ग्राहकले विकास वैकबाट प्राप्त गर्ने विभिन्न प्रकारका वैकिङ्ग सुविधाहरू, मौज्दात प्रमाणपत्र, चेकबुक, खाता बन्द गर्ने, चेक फिर्ता गर्ने, भुक्तानी योग्य चेक प्रमाणित गर्ने लगायतका अन्य सुविधाहरू विकास वैकको नियमानुसार सःशुल्क/निःशुल्क रूपमा उपलब्ध गराउनेछ ।
११. ग्राहकको खाता तोकिएको अवधिसम्म संचालनमा नथाएमा स्वतः उक्त खातालाई निर्दिष्ट खाता (Dormant) मा राखिनेछ र ग्राहकको लिखित अनुरोधमा नियमानुसारको प्रक्रिया सम्पन्न गरी उक्त खातालाई सक्रिय गरिनेछ ।
१२. विकास वैकले खातावालालाई उपलब्ध गराएको चेकबुक, एटिएम कार्ड, पासवर्डहरू सुरक्षित साथ राख्ने जिम्मेवारी स्वयं खातावालाको हुनेछ । खातावालाले चेकको भुक्तानी रोकनका लागि लिखित अनुरोध सहितको निवेदन विकास वैकमा दर्ता गरेकोमा वाहेक अन्यको हकमा विकास वैक जवाफदेही हुनेछैन ।
१३. विकास वैकले खाता संचालन सम्बन्धी नियमहरू, व्याज, शुल्क, फि र कुनै वा सबै शर्तहरू संसोधन गर्ने सम्पूर्ण अधिकार विकास वैकमा सुरक्षित राखेको छ ।
१४. ग्राहकले खाता बन्द गर्ने माग गर्दा खातामा प्रदान गरिएको चेक बुक फिर्ता नभएको अवस्थामा वैक नियमानुसारको शुल्क लाग्नेछ ।
१५. वैकमा भुक्तानीको लागि पेश भएको कुनै पनि चेक पर्याप्त मौज्दात नहेको कारणबाट वैकले फिर्ता गरेमा नियमानुसारको शुल्क लाग्नेछ । चेकको रकम भुक्तानी पाउने व्यक्ति/संस्थाले निवेदन दिएको अवस्थामा नेपाल राष्ट्र वैकबाट जारी निर्देशानुसार ग्राहकलाई कालोसूचीमा सचिकृत समेत गर्न सकिनेछ ।
१६. ग्राहकले खाता खोल्ने शाखामा वा सोधपुछ काउन्टरमा सम्पर्क गरी खातामा रहनुपर्ने न्यूनतम मौज्दात, खाता विवरणको प्रतिलिपि लिँदा लाग्ने शुल्क, खाता विवरण प्रमाणित गर्दा लाग्ने शुल्क, खाता बन्द गर्दा लाग्ने शुल्क, तथा खातासँग सम्बन्धित यस्तै अन्य शुल्कहरूको सम्बन्धमा थप जानकारी प्राप्त गर्नुहुन अनुरोध गरिन्छ ।
१७. खातावालाले चेक, नगदको भुक्तानी लिँदा वैकको काउन्टरमा सम्बन्धित टेलर सम्मुख नै गर्ने लिनु हुनको लागि अनुरोध गरिन्छ । यसरी वैकको काउन्टरमा सम्बन्धित टेलरको सम्मुख गन्ती नगरेर प्राप्त गरेको (चेक) नगदको भुक्तानी कथमकदाचित नपुग भएमा वैक जिम्मेवार हुनेछैन ।
१८. खाता खोल्ने तथा संचालनको सम्बन्धमा यस नियमको अतिरिक्त वैकले खाता खोल तथा संचालन सम्बन्धमा अन्य नियमहरू समेत लागु हुनेछैन ।
१९. ग्राहकले जुनसकै प्रकारको वैकिङ्ग सुविधाहरू, आधुनिक सूचना प्रविधिका वैकिङ्ग सेवाहरू प्रयोग गरे वापत विकास वैकलाई बुझाउनु पर्ने वार्षिक वा अन्य कुनैपनि शुल्क एवं हर्जानाहरू, सरकारी कर दैदस्तरहरू आफ्नो खाताबाट खर्च जनाई (डेबिट गरी) विकास वैकले भुक्तानी लिन सक्नेछ । साथै सो सेवा ग्राहकले कुनै पनि प्रकारले दुरुपयोग गरी विकास वैक वा ग्राहक स्वयंलाई हुने कुनै पनि हानी नोक्सानीको जिम्मेवारी स्वयं ग्राहक हुनेछ र यस प्रकारको हानी नोक्सानी विकास वैकलाई भएमा सो को क्षतिपुर्ति वैकले ग्राहकले भराई लिन सक्नेछ ।
२०. ग्राहकले खिचेको चेक रकम बन्दा बढी वा खाताको मौज्दात रहेको रकम बन्दा बढी रकम भुक्तानी भएमा उक्त रकम विकास वैकले मागेको बखत ग्राहकले व्याज सहित फिर्ता गर्नुपर्नेछ ।
२१. खाता खोल्न दिएको निर्देशनको आधारमा मात्र खाता खोल वैक बाध्य हुनेछैन । कुनै खाता सन्तोषजनक ढङ्गबाट संचालन भएको नपाईएमा निक्षेपकर्ताको सुरक्षार्थ विना पूर्व सूचना खाता रोकका गर्ने अधिकार वैकसँग सुरक्षित रहनेछ, र सो को कारणवारे खातावालालाई स्पष्टिकरण दिन वैक बाध्य हुनेछैन ।
२२. कुनै अदालती आदेश वा सम्बद्ध कानूनले गरेको व्यवस्था अनुसार अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायले मारेको अवस्थामा खाता सम्बन्धी सूचना प्रवाह गर्न र खाता रोकका समेत गर्न सक्नेछ ।
२३. ईन्टरनेट वा कम्प्युटर जस्ता प्रविधिमा आधारित प्रविधिक गडवडी वा वैकको काबु बाहिरको प्राकृतिक/दैवी प्रकोपावाट उत्पन्न परिस्थितिका कारण खातावालालाई पर्न जाने नोक्सानी वा क्षतिप्रति वैक कुनै पनि प्रकारले जिम्मेवार हुने छैन ।
२४. ग्राहकको खातामा जम्मा हुने सम्पूर्ण रकम कानुनी सोतबाट कमाइएको तथा खातामा हुने सबै कारोबार कानुन सम्मत हुनुपर्नेछ । वैकलाई दिईएको खाता/कारोबार सम्बन्धी कुनै जानकारी गलत भएको वैकलाई शंका लागेमा वैकले खाता सम्बन्धी जानकारी सम्बन्धित निकाय अधिकारीलाई बुझाउन सक्नेछ । यस्तै अवस्थामा वैकले कुनै क्षती बहन गर्नुपर्ने भएमा सो को क्षतिपुर्ति ग्राहकले गर्नुपर्नेछ ।

माथि उल्लेखित सम्पूर्ण विवरणहरू पुर्ण तथा सहि रुपमा भरिएको हो तथा यसै फारममा उल्लेखित खाता संचालन सम्बन्धी सम्पूर्ण शर्त तथा नियमहरू पढें/पढ्दयौं र उक्त शर्त तथा नियमहरू पालना गर्न मेरो/हाम्रो मञ्जुरी छ । खाता संचालन सम्बन्धमा वैकबाट समय समयमा प्रचलनमा ल्याईएका सम्पूर्ण नियमहरू म/हामीलाई स्वीकार्य छ र तिनको पालना गर्न मेरो/हाम्रो मञ्जुरी छ । आवश्यक सबै कागजातहरू यसैसाथ संलग्न छन् ।

.....
खातावालाको दस्तखत

वैक प्रयोजनको लागि मात्र

.....
तयार गर्ने

रुजु गर्ने

.....
प्रमाणित गर्ने